

R6年度 戸塚区地域子育て支援拠点 とつとの芽・とつとの芽サテライト

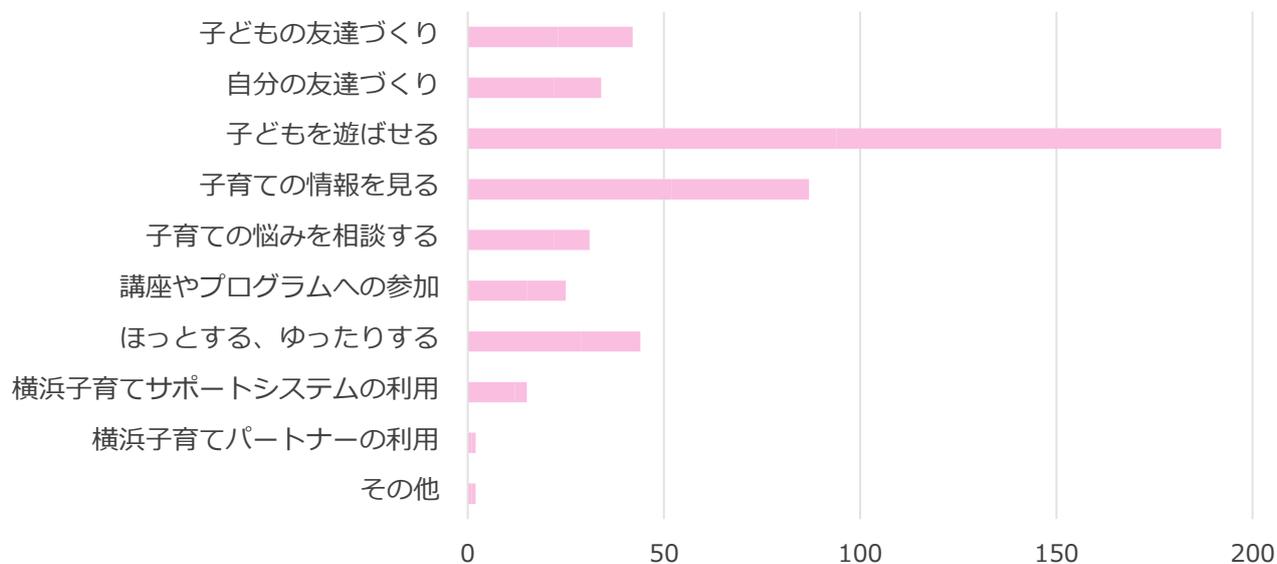
利用者アンケート結果報告（概要版）

実施期間：R6年9月～10月

回答数：200（とつとの芽：100・とつとの芽サテライト：100）

利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。このアンケートはとつとの芽・とつとの芽サテライトに遊びに来ている方に紙面で回答いただいたものです。皆さんからいただいた貴重なご意見は、今後の運営に活かしていけるよう、検討する際の参考情報とさせていただきます。

Q とつとの芽を利用する目的を教えてください（複数回答）

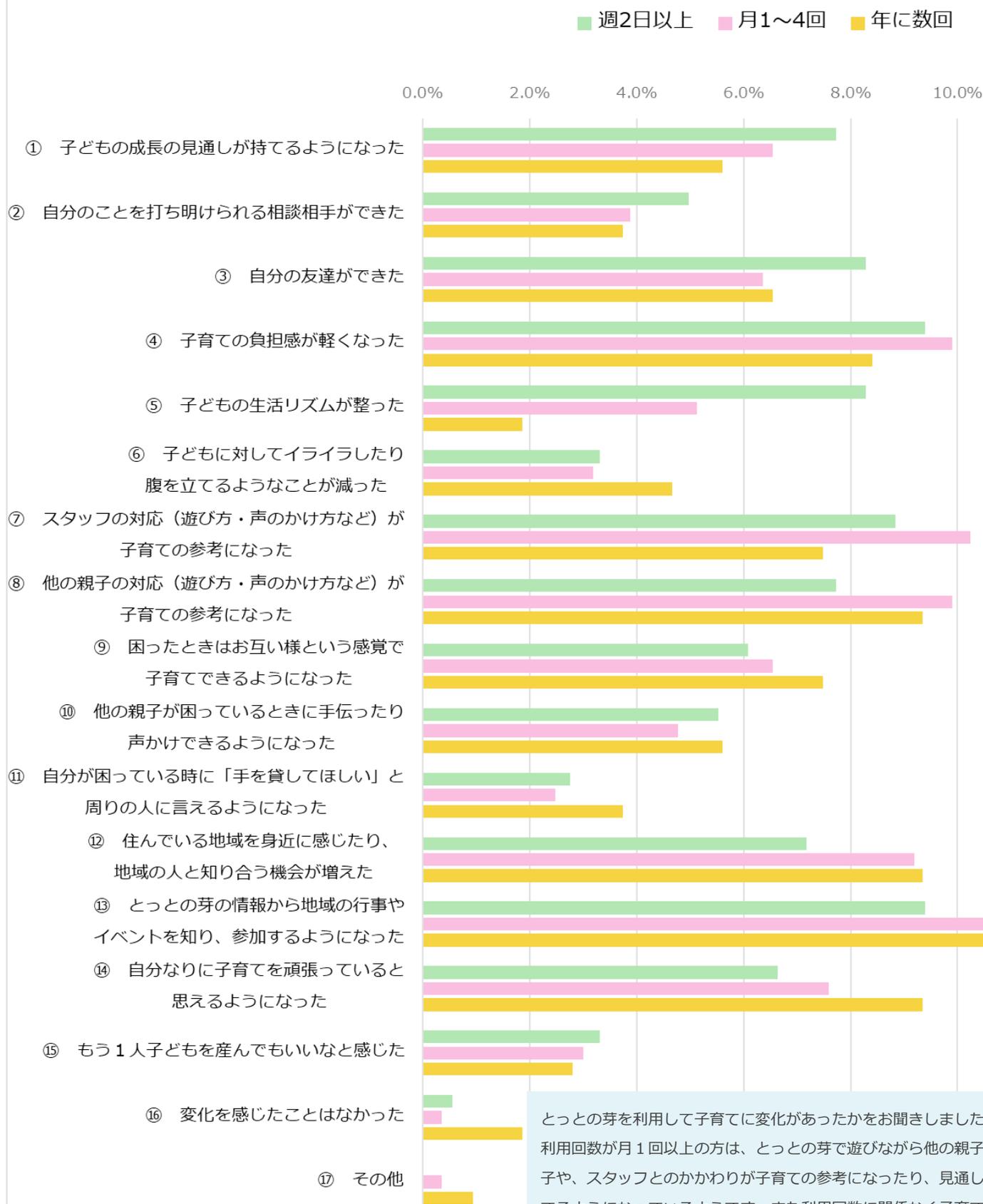


とつとの芽を利用する目的は「子どもを遊ばせる」がほとんどでしたが、「子育ての情報を見る」が2番目に多く、「ほっとする、ゆったりする」「子どもの友達づくり」と続きました。

とつとの芽にはたくさんの子育て情報が集まっていますので、今後もたくさんの方に届けられるよう、工夫をしたいと思います。また子育て中の皆さんが、とつとの芽でほっとしたり、ゆったり過ごせるように、スタッフも心掛けていきたいと思っています。

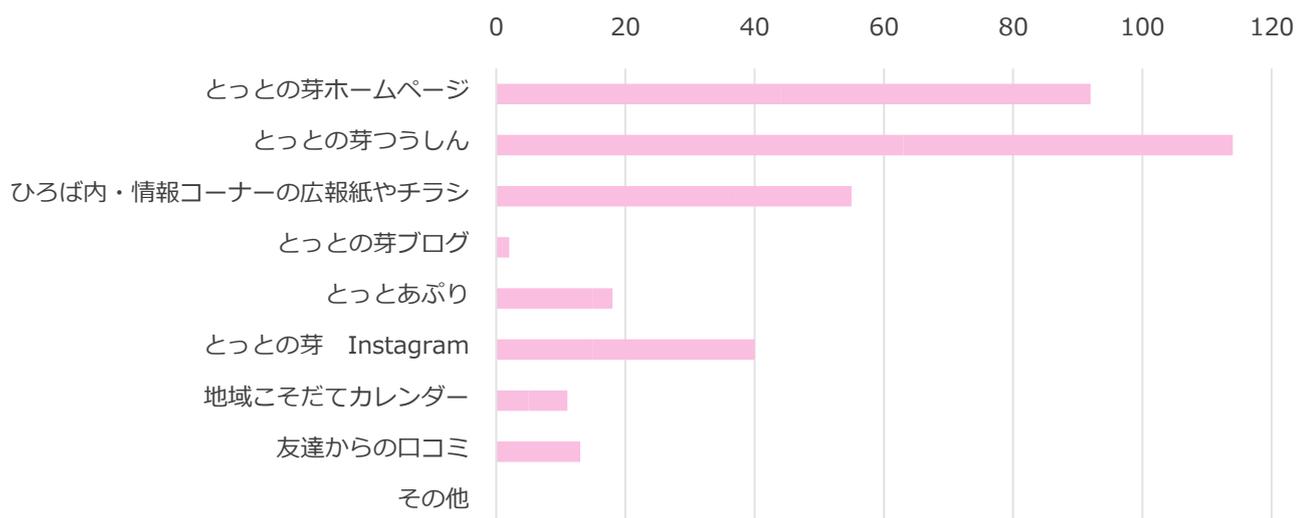
とっとの芽を利用して、あなたの子育てに変化はありましたか？

(利用回数クロス)



とっとの芽を利用して子育てに変化があったかをお聞きしました。利用回数が月1回以上の方は、とっとの芽で遊びながら他の親子の様子や、スタッフのかかわりが子育ての参考になったり、見通しが持てるようになっているようです。また利用回数に関係なく子育ての負担感が軽くなったり、自分なりに子育てを頑張っていると思えるようになった方も多くいることがわかりました。

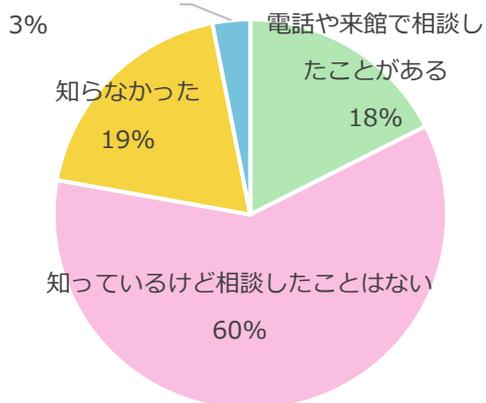
情報ツールで役立っているもの



情報ツールについては、「とっとの芽をつうしん」を活用している方が多く、その次に「ホームページ」でした。イベントカレンダーやチラシをチェックしてくれているのがよくわかりました。Instagramでの発信も今後工夫していきたいと思います。また「とっとなぶり」についても様々なご意見をいただきありがとうございました。専門学校の学生たちと一緒に開発したものですので、不具合への対応に時間がかかることもありました。使いやすいアプリになるよう調整をしていきたいと思

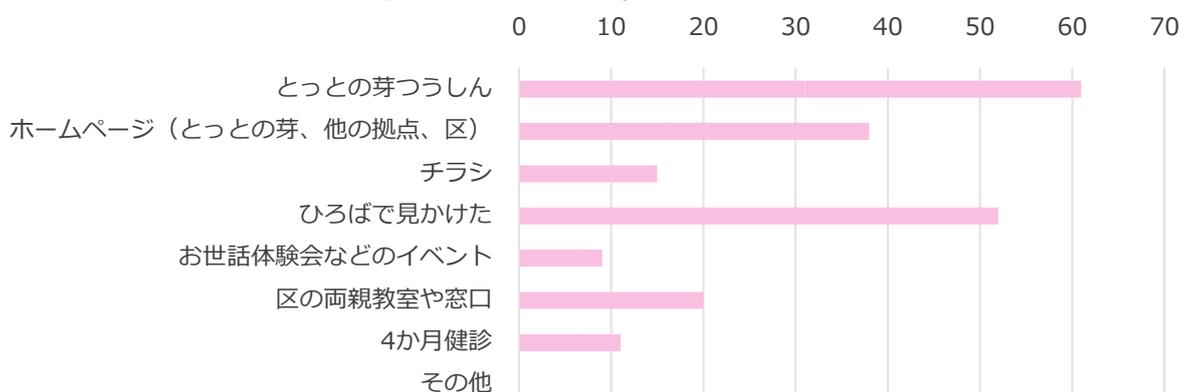
横浜子育てパートナーの相談を知っていますか

知らなかったが今後相談してみたい

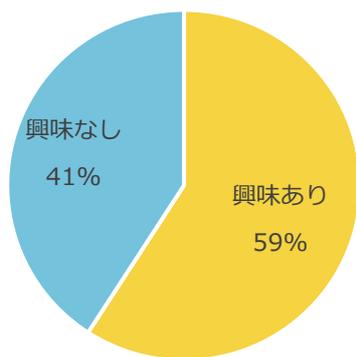


横浜子育てパートナーの相談については、約80%の方が子育てパートナーを知っている方がいることがわかりました。知った場所は「とっとの芽つうしん」「ひろばで見かけた」と続きました。

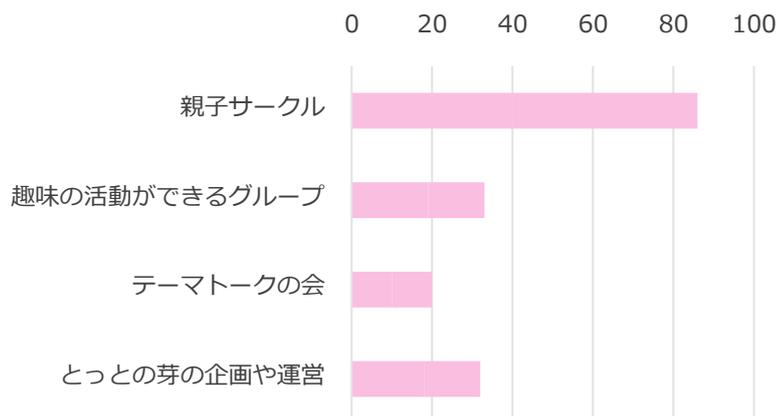
横浜子育てパートナーをどこで知りましたか



自主的な活動への興味

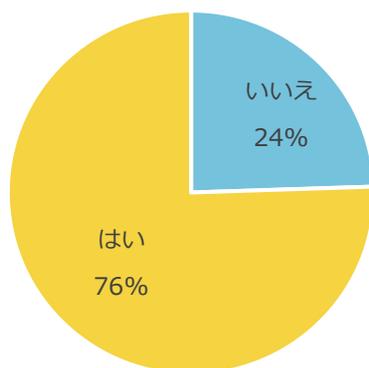


どんな活動に興味があるか

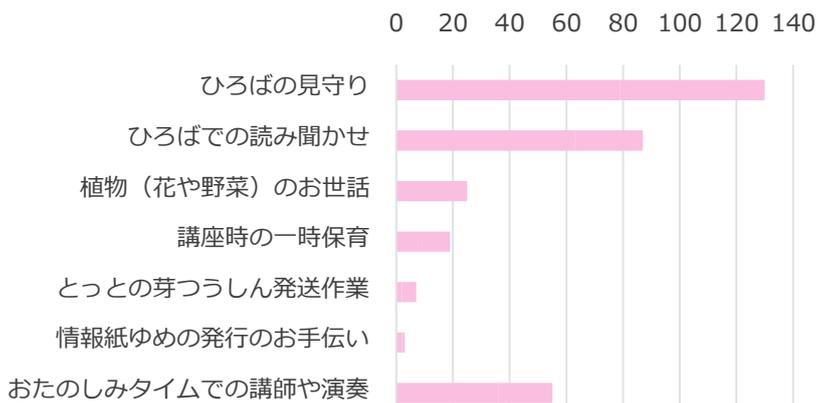


利用者主体の活動に興味がありますか？という設問については、約60%の方から「興味あり」の回答がありました。どんな活動に興味があるかについては、「親子サークル」の回答が多かったです。とっとの芽ひろばでもサークル紹介をしていますので、見学や交流会で情報交換してみてください。またとっとの芽の企画や運営にも興味があると答えた方が多く、とても心強いです。ぜひ一緒に活動しましょう！

サポーター活動を知っていますか

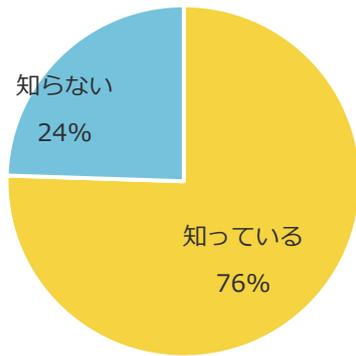


知っている活動

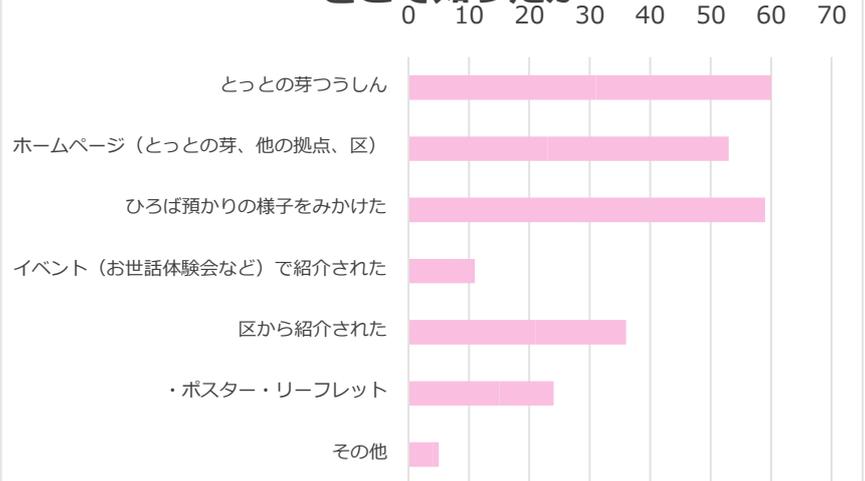


いつもとっとの芽の活動を支えてくれているサポーターさん。ひろばでの見守りやおたのしみタイムを盛り上げてくれています。みなさんの子育てを助けてくれる心強い味方なので、ひろばで見かけたらぜひお話してみてくださいね。

子サポの認知度



どこで知ったか



子育てサポートシステムについては、とつとの芽つうしんや、ひろば預かりの様子を見て知った方が多かったです。

おためし券が発行されたり、1時間500円になったりと預けやすくなったことで、毎日ひろば預かりの依頼が入っていますが、預かる方の提供会員さんが足りないことが課題です。



みなさまから寄せられたご意見や感想



開館時間・開館日について

- * 日・月・祝日も開館してほしい
- * 開館時間を長くしてほしい など

ご要望ありがとうございます。みなさまにとってととの芽が居場所になっているのだなと思うととてもうれしいです。開館時間については、就園に向けてお子様の生活時間を整えるという視点での時間設定となっているので、ご理解くださいますようお願いいたします。開館日につきましては、子育て家庭のライフスタイルの変化や、近隣の施設等の情報を見ながら検討していきたいと思えます。

おもちゃについて

- * おもちゃを増やしてほしい
- * おもちゃの消毒を頻繁にしてほしい

ご意見ありがとうございます。

おもちゃについては、定期的に見直し様々な月齢にあったものや形、種類などを検討し購入しています。時にはおもちゃの貸し借りでトラブルになる場面もありますが、ひろばの中で保育園・幼稚園入園前に集団生活に慣れていく場面でもあるので、皆さんとスタッフも一緒に子どもの成長を見守れたらと思います。

おもちゃの消毒については、毎日閉館後に行っていますが、ひろばに消毒用の布巾を用意していますので、その都度皆さんにもご協力いただけるとありがたいです。

赤ちゃんコーナーについて

- * 赤ちゃんコーナーとの区別を明確にしてほしい
- * 赤ちゃんタイム後期など

ご意見ありがとうございます。

赤ちゃんコーナーとの区分けについては、異年齢が交流することで成長の見通しをつけられるように境界を緩やかにしています。きょうだい育児の方にとっても利用しやすいひろばになるよう心掛けています。大きい年齢のお子さんの動きには、スタッフも気配りしていきますので、一緒に見守っていただけたらと思います。イベントに関しても同様です。0歳後期は遊びの中で成長をしていく時期ですので、大きいお子さんといっしょの空間で、新たな遊びを発見できたらと思います。ママ同士の交流であれば、おしゃべりタイムは随時企画していますのでスタッフにリクエストしてみてください。

ひろばについて

- *お昼が食べられない日をなくしてほしい
- *自動販売機があるとよい
- *オムツ交換台にベルトをつけてほしい
- *お名前テープを養生テープにして欲しい

ご意見ありがとうございます。

お昼ご飯については、なるべくひろばで食べていけるよう調整していきたいと思いますが、毎月つうしんで限定利用の日とランチNGの日をお知らせしていますので、チェックしていただけると助かります。

自動販売機設置については、過去に検討したことがあるのですが、色々問題があり断念した経緯があります。代わりにお茶とお水は販売していますので、スタッフにお声掛けください。

おむつ交換台のベルトに関しては、スタッフで検討をしていきます。

お名前シールに関しても過去に検証した結果、養生テープは油性ペンのインクをはじきお洋服を汚してしまうことがわかり今の形（布テープ）になりました。

その他にも色々ご意見をいただきありがとうございました。少しずつですが内容を検討し、業務に活かしていけたらと思っています。引き続きとっこの芽・とっこの芽サテライトをよろしくお願ひします。